

Il Codice di condotta commerciale contiene norme di comportamento finalizzate a garantire la necessaria trasparenza e correttezza delle offerte commerciali nel libero mercato, alternative alle condizioni di fornitura di riferimento definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ed è espressamente previsto da specifiche disposizioni (Delibera ARG/com 104/10 del 08/07/2010 e successive modifiche ed integrazioni).

Il Codice di condotta commerciale stabilisce:

- le regole generali di trasparenza e correttezza dei venditori;
- come vanno indicati prezzi del servizio;
- come deve comportarsi il personale commerciale;
- quali informazioni e documenti vanno forniti ai clienti;
- cosa devono contenere i contratti;
- il diritto di ripensamento;
- come preavvisare il cliente se il contratto verrà modificato;
- i casi di indennizzo automatico.

Se vuoi prendere visione del “Codice di condotta commerciale” gas ed energia elettrica, scarica il documento sotto riportato:

[Codice di condotta commerciale](#)

Inoltre l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), sul proprio sito, ha predisposto una sezione dedicata ai consumatori, dove puoi trovare tutte le informazioni che ti possono essere utili relative alle forniture di gas naturale e/o di energia elettrica.

Se vuoi approfondire l'argomento vai ai link:

http://www.arera.it/consumatori/consumatori_gas.htm

http://www.arera.it/consumatori/consumatori_ele.htm