

**POMI GAS & POWER S.R.L.**  
Via Carmine Guadagno 85  
80038 – Pomigliano D'Arco (NA)

**Codice Contratto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |           |  |           |
|--|-----------|--|-----------|
|  | DOMESTICO |  | ALTRI USI |
|--|-----------|--|-----------|

## Modulo Richiesta di Fornitura

| Dati anagrafici del Cliente   |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
|---|--|-------------------|-----------|--------------------|----------------|--------------|-----------|--|----|
| Nome e Cognome  |  |                   |           |                    | Codice Fiscale |              |           |  |    |
| Indirizzo   |  |                   |           |                    |                |              |           |  | N° |
| Città   |  |                   |           | Cap                |                |              | Provincia |  |    |
| Numero di cellulare*  |  |                   |           | Numero di Telefono |                |              |           |  |    |
| E-mail*   |  |                   |           | N° Doc.            |                |              |           |  |    |
| *Se hai fornito un indirizzo e-mail/PEC o un numero di cellulare, potremo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o con un sms; in caso contrario, riceverai l'informazione tramite posta ordinaria. L'inserimento dell'indirizzo e-mail, della PEC o del numero di cellulare sarà utilizzabile anche per altre comunicazioni inerenti al contratto, nonché per l'invio della bolletta. |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Le fatture in formato digitale verranno inviate al seguente indirizzo email:  |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Dati dell'immobile per il quale si richiede la fornitura  |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Indirizzo   |  |                   |           |                    |                |              | N°        |  |    |
| Città   |  |                   |           | Cap                |                |              | Provincia |  |    |
| Scala   |  |                   |           | Piano              |                |              | Interno   |  |    |
| Residente   |  | SI                | NO        |                    |                |              |           |  |    |
|   |  | VOLTURA           |           |                    |                |              |           |  |    |
|   |  | SUBENTRO          |           |                    |                |              |           |  |    |
|   |  | NUOVA ATTIVAZIONE |           |                    |                |              |           |  |    |
|   |  | SWITCHING         |           |                    |                |              |           |  |    |
| Indirizzo di residenza  |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Indirizzo   |  |                   |           |                    |                |              | N°        |  |    |
| Città   |  |                   |           | Cap                |                |              | Provincia |  |    |
| Indirizzo di fatturazione   |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Presso  |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Indirizzo   |  |                   |           |                    |                |              | N°        |  |    |
| Città   |  |                   |           | Cap                |                |              | Provincia |  |    |
| Fornitura di gas metano   |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| PDR   |  |                   | MATRICOLA |                    |                | POTENZA (kW) |           |  |    |
| Disalmentabile: Si No   |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Pomi Gas & Power S.r.l. procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.  |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Modalità di pagamento: Addebito diretto su conto corrente (SDD)   |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| Intestatario del conto  |  |                   |           |                    | Codice Fiscale |              |           |  |    |
| Recapito telefonico del titolare del conto  |  |                   |           |                    |                |              |           |  |    |
| IBAN  |  |                   | Banca     |                    |                | Agenzia      |           |  |    |

**Mail:** [info@pomigasepower.it](mailto:info@pomigasepower.it)  
**Pec:** [pomigasepower@pec.it](mailto:pomigasepower@pec.it)  
**Phone:** 0818036717

|      |  |       |  |
|------|--|-------|--|
| DATA |  | FIRMA |  |
|------|--|-------|--|

POMI GAS & POWER S.R.L.  
Via Carmine Guadagno 85  
80038 – Pomigliano D'Arco (NA)

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Pomi Gas & Power S.r.l.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Pomi Gas & Power S.r.l. su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Pomi Gas & Power S.r.l. ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD).

Titolare del trattamento dei dati personali è Pomi Gas & Power S.r.l., con sede legale in Corso Vittorio Emanuele 26 – 80030 – Castello di Cisterna (NA) - Registro Imprese di Napoli P.IVA 06567051211. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it)

Data \_\_\_\_\_

### Dichiarazioni del Cliente

#### Il Cliente dichiara:

- di utilizzare presso il sito indicato l'energia per usi domestici o non domestici o attività commerciali, in particolare assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.6 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto;
- di autorizzare sia Pomi Gas & Power S.r.l. ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII)/Distributore, secondo la normativa vigente e il SII/Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura;
- di aver preso visione dell'informativa privacy di Pomi Gas & Power S.r.l. presente sul sito [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it).

### Consenso al trattamento dei dati personali

Pomi Gas & Power S.r.l. è attenta a tutelare, in modo responsabile ogni dato personale, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento 2016/679 ("GDPR"). Titolare del trattamento è Pomi Gas & Power S.r.l.  
L'informativa privacy completa è disponibile sul sito [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it).

#### Consenso per finalità di Marketing in favore di Pomi Gas & Power S.r.l.

Prestando il consenso, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà offrire servizi, prodotti e promozioni, nonché effettuare ricerche di mercato e indagini di soddisfazione del cliente, utili a migliorare il servizio offerto. Le comunicazioni potranno essere in modalità "tradizionale" (chiamata con operatore o posta cartacea) e "automatizzata" (e-mail; App Pomi Gas & Power S.r.l.; SMS; ecc.).

**Il consenso per finalità di Marketing in favore di Pomi Gas & Power S.r.l. è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento. Consenso a Pomi Gas & Power S.r.l. di trattare i miei dati personali per finalità di Marketing**

SI NO

#### Consenso per finalità di Profilazione

Prestando il consenso, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà raccogliere e studiare le preferenze in tema di interessi e abitudini di consumo con l'obiettivo di proporre iniziative, servizi e prodotti adatti a rispondere alle esigenze dei Clienti; ciò, avvalendosi di aziende accuratamente selezionate o attraverso le segnalazioni del Cliente nelle sue interazioni sull'area privata del sito [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it).

**Il consenso per finalità di Profilazione è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.**

**Consenso a Pomi Gas & Power S.r.l. di trattare i miei dati personali per finalità di profilazione (conoscere preferenze, interessi e abitudini di consumo):**

SI NO

### Il Cliente conferisce a Pomi Gas & Power S.r.l.:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it);
- mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione;
- mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativi alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, ecc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere a Pomi Gas & Power S.r.l. gli importi necessari per la sua esecuzione e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Pomi Gas & Power S.r.l. ha contratto in proprio nome.

Data \_\_\_\_\_

|              |  |
|--------------|--|
| <b>FIRMA</b> |  |
|--------------|--|

Codice Offerta Domestico: 003838GSVML02XXRISPARMIOGASSBILA

Codice Offerta Altri Usi: 003838GSVML02XXALTRIUSIO1SBILANC



Offerta di Gas Metano dedicata al cliente finale richiedente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

| Prezzo Materia Energia (€/smc) |
|--------------------------------|
|--------------------------------|

|                   |
|-------------------|
| PSBIL + 7,00 €/GJ |
|-------------------|

La Spesa per la materia energia comprende un prezzo della componente energia; il corrispettivo QFV sarà pari a 10,00€/PDR/mese (per un totale di 120,00€/PDR/anno) per le utenze domestiche ed un corrispettivo QFV che sarà pari a 15,37€/PDR/mese (per un totale di 184,50€/PDR/anno) per le utenze non domestiche. Il Prezzo della materia energia, risulta essere pari alla media aritmetica assunta, nel mese di riferimento, dal "Prezzo di Sbilanciamento giornaliero in acquisto" (PSBIL), così come definito dall'art. 5 dell'Allegato A della deliberazione 312/2016/R/gas e s.m.i. - Testo Integrato di Bilanciamento - e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito internet del Gestore dei Mercati Energetici [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org); maggiorato di Spread pari a 7,00 €/GJ; 0.023496 €/Smc per la QVD.

La presente di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. E' opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa per il cliente finale sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno.
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

### Offerta 003838GSVML01XXRISPARMIOGASSBIL1

#### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di Gas Naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data della sottoscrizione

#### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

| AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD ORIENTALE |             |                        |   |  |
|--|-------------|------------------------|---|--|
| Consumo annuo (Smc)                      | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
| 120                                      | 276,85      | 183,46                 | +93,39  | +50,90%  |
| 480                                      | 613,33      | 481,89                 | +131,44   | +27,28%  |
| 700                                      | 810,76      | 658,02                 | +152,74   | +23,21%  |
| 1400                                     | 1445,32     | 1220,55                | +224,77   | +18,42%  |
| 2000                                     | 1987,05     | 1700,53                | +286,52   | +16,85%  |
| 5000                                     | 4691,68     | 4096,47                | +595,21   | +14,53%  |

(<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

| AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO - SUD |             |                        |   |  |
|--|-------------|------------------------|---|--|
| Consumo annuo (Smc)                    | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
| 120                                    | 295,85      | 202,46                 | +93,32  | +46,12%  |
| 480                                    | 661,33      | 530,89                 | +131,37   | +24,28%  |
| 700                                    | 878,76      | 725,02                 | +152,78   | +21,21%  |
| 1400                                   | 1568,32     | 1343,55                | +224,90   | +16,42%  |
| 2000                                   | 2157,05     | 1870,53                | +286,73   | +15,85%  |
| 5000                                   | 5100,68     | 4504,47                | +595,87   | +13,53%  |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc - C=1  
Non sono previsti Sconti e/o Bonus per la presente offerta.

## Scheda Sintetica

### Clienti finali Gas Naturale

| OFFERTA GAS NATURALE<br>VALIDA DALLA DATA DI SOTTOSCRIZIONE |   |
|---|---|
| <b>Venditore</b>  | Pomi Gas & Power S.r.l., <a href="http://www.pomigasepower.it">www.pomigasepower.it</a><br>Numero Telefonico: 0818036717 (attivo dalle 8.30 alle 18.00 Lunedì al Venerdì, escluse le festività nazionali)<br>Indirizzo di posta: Via Carmine Guadagno 85 – 80038 – Pomigliano D'Arco (NA)   |
| <b>Durata del contratto</b>                                 | Indeterminato   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>                              | È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:<br>- Sottoscrizione del contratto presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.<br>- Invio della modulistica contrattuale sottoscritta mediante raccomandata o mail.<br>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>                         | <b>Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino</b><br><b>Canali di Pagamento:</b> a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD). Sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. Con bonifico bancario su IBAN: IT31A0538740070000001350690.   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>                            | Per la fornitura di energia elettrica la frequenza di fatturazione sarà mensile o bimestrale. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).<br>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.<br>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Pomi Gas & Power S.r.l. non addebiterà alcun costo di spedizione.<br>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.5 delle CGF.  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b>                        | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.  |

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta<br>NORD OCCIDENTALE |
|---------------------|--|
| 120                 | 276.27 €/anno  |
| 480                 | 613.59 €/anno  |
| 700                 | 810.54 €/anno  |
| 1400                | 1445.49 €/anno                                       |
| 2000                | 1987.83 €/anno                                       |
| 5000                | 4691.68 €/anno                                       |

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta<br>SUD OCCIDENTALE |
|---------------------|---|
| 120                 | 295.27 €/anno                                       |
| 480                 | 661.59 €/anno                                       |
| 700                 | 878.54 €/anno                                       |
| 1400                | 1568.49 €/anno                                      |

|      |                |
|------|----------------|
| 2000 | 2157.83 €/anno |
| 5000 | 5100.68 €/anno |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### Altre voci di costo

| Consumo annuo (Smc) | Trasporto e Gestione del Contatore €/Smc |
|---------------------|--|
| Da 0 a 120          | 0,1666                                   |
| Da 121 a 480        | 0,3094                                   |
| Da 481 a 1560       | 0,2973                                   |
| Da 1561 a 5000      | 0,2979                                   |
| Da 5001 a 80000     | 0,2647                                   |
| Da 80001 a 200000   | 0,2163                                   |

| Consumo annuo (Smc) | Oneri di Sistema €/Smc |
|---------------------|------------------------|
| Da 0 a 120          | 0,0                    |
| Da 121 a 480        | 0,0462                 |
| Da 481 a 1560       | 0,0273                 |
| Da 1561 a 5000      | 0,0221                 |
| Da 5001 a 80000     | 0,0158                 |
| Da 80001 a 200000   | 0,0066                 |

| Portata Contatore   | Trasporto e Gestione del Contatore €/Anno |
|---------------------|---|
| Classe fino a G6    | 78,36                                     |
| Classe da G10 a G40 | 538,96                                    |
| Classe oltre G40    | 1139,88                                   |

### ALTRE INFORMAZIONI

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b></p> | <p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:<br/>         - Via Mail: <a href="mailto:info@pomigasepower.it">info@pomigasepower.it</a> compilando l'apposito modulo<br/>         - Per Posta scrivendo a Pomi Gas &amp; Power S.r.l. Via Carmine Guadagno 85 – 80038 – Pomigliano D'Arco (NA).<br/>         Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Pomi Gas &amp; Power S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://www.pomigasepower.it">www.pomigasepower.it</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.<br/>         A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>   |
| <p><b>Diritto di ripensamento</b></p>   | <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto:<br/>         - Via Mail: <a href="mailto:info@pomigasepower.it">info@pomigasepower.it</a> compilando l'apposito modulo<br/>         - Per Posta scrivendo a Pomi Gas &amp; Power S.r.l. Via Carmine Guadagno 85 – 80038 – Pomigliano D'Arco (NA).</p>  |
| <p><b>Modalità di recesso</b></p>   | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Pomi Gas &amp; Power S.r.l.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Pomi Gas &amp; Power S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p>   |
| <p><b>Attivazione della fornitura</b></p>                                       | <p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso il Cliente dovrà farne esplicita richiesta su un supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura: (i) continuerà ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, verrà effettuata la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto potrebbe comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche previste della regolazione vigente.<br/>         L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Pomi Gas &amp; Power S.r.l. comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.<br/>         L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Pomi Gas &amp; Power S.r.l. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.<br/>         Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo).</p> |
| <p><b>Dati di lettura</b></p>   | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p>  |
| <p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>   | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Pomi Gas &amp; Power S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:<br/>         - 6,00 euro (iva esclusa) per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;<br/>         - 6,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura;</p>  |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

## INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Pomi Gas & Power S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. 97,4%). Pomi Gas & Power S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. 98,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. 99,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. 96,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Pomi Gas & Power S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Pomi Gas & Power S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Pomi Gas & Power S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it). Il reclamo andrà inviato:

– Pomi Gas & Power S.r.l. Via Carmine Guadagno 85 – 80038 – Pomigliano D'Arco (NA).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Pomi Gas & Power S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.

### DEFINIZIONI

■ **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;

■ **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;

■ **Codice del Consumo:** il d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.;

■ **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;

■ **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Pomi Gas & Power S.r.l., ad integrazione delle Condizioni Generali;

■ **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai Clienti per il mercato libero;

■ **Contratto:** l'intero accordo composto dal Modulo di Adesione, dalle Condizioni Economiche, dalle presenti Condizioni Generali e gli altri eventuali allegati, concluso tra Pomi Gas & Power S.r.l. e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;

■ **Contratto Next:** il Contratto, come sopra definito, le cui Condizioni Economiche siano denominate "Next energy", "Next energy ventiquattro" o "Next energy 4 you";

■ **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;

■ **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;

■ **Contratto di Distribuzione:** il contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;

■ **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il/i contratto/i dei servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;

■ **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;

■ **Fornitore del Servizio di Salvaguardia:** fornitore del servizio di salvaguardia ai sensi del Titolo 4 del TIV;

■ **Impianti e Apparecchiature del Cliente:** quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;

■ **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;

■ **Modulo di Adesione:** il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Pomi Gas & Power S.r.l.;

■ **Parte/i:** il Cliente e/o Pomi Gas & Power S.r.l., a seconda dei casi;

■ **PCS:** potere calorifico superiore;

■ **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;

■ **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;

■ **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;

■ **Punto/i di Prelievo non disalimentabile/i:** Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE;

■ **RQDG:** Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Allegato A della Delibera ARERA 569/2019/R/gas e ss.mm.ii.;

■ **SII:** Sistema Informativo Integrato;

■ **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;

■ **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;

■ **Pomi Gas & Power S.r.l.:** Pomi Gas & Power S.r.l., società con sede legale in Castello di Cisterna, C.so Vittorio Emanuele 26, iscritta al n. 823390 della Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese di Napoli, Codice Fiscale n. 06567051211 e Partita I.V.A. 06567051211;

■ **Terna:** Terna S.p.A.;

■ **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii.;

■ **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato della Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii.;

■ **TIQE:** Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii.;

■ **TIV:** Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel e ss.mm.ii.;

■ **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.;

■ **TIQV:** Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.;

■ **TIF:** Testo Integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii.;

■ **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.;

■ **TISG:** Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.;

■ **TISIND:** Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii.;

■ **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.;



### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Ai sensi del Contratto, Pomi Gas & Power S.r.l. si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo secondo quanto previsto nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Pomi Gas & Power S.r.l. tutti quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore nei termini e alle condizioni che seguono.
- 1.2 Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Pomi Gas & Power S.r.l. e sarà, comunque, subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero richiedere in conseguenza dei sopraccitati mutamenti.
- 1.3 In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, Pomi Gas & Power S.r.l. si riserva di utilizzare i dati della Società di Distribuzione.
- 1.4 La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i, con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, e/o con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione.
- 1.5 Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Pomi Gas & Power S.r.l., che accetta, al fine di recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore, nonché per l'eventuale revoca o posticipazione degli effetti di tale recesso.
- 1.6 Qualora il Cliente abbia optato nel Modulo di Adesione per la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano integrale applicazione. Qualora il Cliente abbia optato esclusivamente per la somministrazione di energia elettrica o per la somministrazione di gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano applicazione per le disposizioni alle stesse applicabili.

### 2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

- 2.1 Il Cliente dichiara e garantisce a Pomi Gas & Power S.r.l. che:
  - (a) Il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
  - (b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva Pomi Gas & Power S.r.l. da ogni responsabilità a riguardo;
  - (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
  - (d) non ha obbligazioni insolte relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le Società di Distribuzione e le Società di Trasporto;
  - (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
  - (f) il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del contratto risulta corretto in ogni sua parte. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "f" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e tiene indenne Pomi Gas & Power S.r.l. da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Pomi Gas & Power S.r.l. fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.
- 2.2 In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle dichiarazioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione, consentendo a Pomi Gas & Power S.r.l. di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Pomi Gas & Power S.r.l., la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Pomi Gas & Power S.r.l. avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per Pomi Gas & Power S.r.l. al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.
- 2.3 Pomi Gas & Power S.r.l. si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.
- 2.4 In caso di richiesta di voltura, il Cliente deve inoltrare: la modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità (solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica); documento o dichiarazione di legittimo possesso/detenzione dell'immobile per il quale si chiede la fornitura in base a quanto stabilito dall'art.5 del Decreto Legge 28 marzo 2014 n. 47, convertito in Legge 80/14 (Piano Casa); eventuale dichiarazione di estraneità al debito. In assenza della documentazione richiesta Pomi Gas & Power S.r.l. non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Pomi Gas & Power S.r.l. darà esecuzione alla richiesta di voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle CGC.

In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al capoverso precedente, la società si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi individuati dal Contratto afferenti i consumi decorrenti dalla data di occupazione dell'immobile, come rilevata dalla documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della voltura da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. ai sensi degli articoli 5 e 15 delle CGC. In nessun altro caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura o subentro è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura.

### 3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

- 3.1 L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in siti diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2 L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione o nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Pomi Gas & Power S.r.l..

### 4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS

- 4.1 Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, a titolo gratuito, senza rappresentanza, a Pomi Gas & Power S.r.l. per la stipulazione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento Gas Trasporto..
- 4.2 Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Pomi Gas & Power S.r.l. per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di im-portazione o altri diritti relativamente al Punto di Prelievo.
- 4.3 Ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica il Cliente è tenuto a concludere il Contratto di Connessione, predisposto dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica ed inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a Pomi Gas & Power S.r.l., affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del predetto Contratto di Connessione innome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con la Società di Distribuzione derivante dal Contratto di Connessione. In conformità a quanto previsto dall'art. 1715 c.c., Pomi Gas & Power S.r.l. risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati.
- 4.4 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Connessione, del Contratto di Distribuzione e, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:
  - (a) non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
  - (b) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui Misuratori;
  - (c) non manomettere le apparecchiature della Società di Distribuzione e non alterare le misurazioni dei consumi;
  - (d) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dalla Società di Distribuzione. Salva diversa previsione, tali corrispettivi saranno pagati da Pomi Gas & Power S.r.l. e riaddebitati da parte di quest'ultima al Cliente;
  - (e) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto.
- 4.5 Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto alla Società di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Pomi Gas & Power S.r.l. da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:
  - (a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale;
  - (b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.
- 4.6 Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Connessione e del Contratto di Distribuzione e a tenere indenne Pomi Gas & Power S.r.l. in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
- 4.7 Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a Pomi Gas & Power S.r.l. con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c.
- 4.8 Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che Pomi Gas & Power S.r.l. s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente s'impegna a prestare a Pomi Gas & Power S.r.l. tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.

### 5. EFFICACIA, CONDIZIONE SOSPENSIVA, DURATA, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

- 5.1 Il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. dell'accettazione del Cliente, fatto salvo quanto di seguito previsto. Qualora il Contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), ai sensi del Codice del Consumo, il Contratto si intende confermato con la ricezione da parte del Cliente di apposita comunicazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. su un mezzo durevole, da effettuarsi al momento della conclusione del Contratto o al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura. Qualora invece il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali, ai sensi del Codice del Consumo, il Contratto si intende confermato con la ricezione da parte del Cliente di apposita comunicazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. (previo consenso del Cliente, su un mezzo durevole), da effettuarsi al momento della conclusione del Contratto o al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura. Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Pomi Gas & Power S.r.l. o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Pomi Gas & Power S.r.l. mediante raccomandata A/R. Al fine di esercitare il diritto di ripensamento, il Cliente ha la facoltà di utilizzare il modulo di ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. dell'avvenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Resta inteso che qualora il Cliente non richieda espressamente che Pomi Gas & Power S.r.l. avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Pomi Gas & Power S.r.l. ai sensi degli articoli 4 e 8 nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. Resta inteso che la richiesta da parte del Cliente di avviare le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della somministrazione rispetto ai termini indicati al successivo art. 5.3, ma non garantisce l'avvio della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Ciente eserciti il diritto di ripensamento: (i) ove Pomi Gas & Power S.r.l., alla data di esercizio di tale diritto, non abbia ancora avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita dal precedente fornitore o, qualora non vi sia un precedente fornitore, per l'energia elettrica dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza o nell'ambito degli altri servizi individuati dal TIVG o dal TIVG; (ii) ove, invece, Pomi Gas & Power S.r.l., alla data di esercizio del diritto di ripensamento, abbia già avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita da Pomi Gas & Power S.r.l. per il solo temporaneo fine di cambiare fornitore o di provvedere alla chiusura del Punto di Prelievo. Ove l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del Punto di Prelievo, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Pomi Gas & Power S.r.l., che provvederà, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE ed dall'articolo 37, comma 37.6, della RQDG.

**5.3** Nel caso di cambio fornitore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio, fermo restando quanto previsto all'art. 5.4, e sempre che i dati forniti dal Cliente nel Modulo di Adesione siano corretti, il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

**5.4** Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, l'obbligo di Pomi Gas & Power S.r.l. di avviare le procedure per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di mettere a disposizione la potenza indicata nel Modulo di Adesione per i Punti di Prelievo, nonché di adempiere a tutte le obbligazioni connesse e funzionali all'avvio della somministrazione, ivi incluso il recesso dal contratto stipulato dal Cliente con il precedente fornitore, è sospensivamente condizionata al realizzarsi di tutte le seguenti condizioni:

- buon esito della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, subentro, voltura, voltura con cambio fornitore;
- efficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Disaccoppiamento, del Contratto di Distribuzione e degli eventuali ulteriori contratti applicabili con la Società di Trasporto e con la Società di Distribuzione a cui gli impianti del Cliente si trovano allacciati;
- ottenimento da parte del Cliente e di Pomi Gas & Power S.r.l. delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta necessari rilasciati dalle competenti autorità;
- rilascio della garanzia o del deposito cauzionale, ove previsto, nei termini definiti all'art. 18;
- esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente. Il Cliente (persona fisica) è consapevole che tali verifiche saranno svolte, anche da parte di società terze specializzate, anche mediante la consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC), ai sensi dell'art. 30 ter lett. b-ter del D. lgs. 141/2010, come integrato dalla l. 4 agosto n.124/2017 e verranno effettuate nel rispetto delle prescrizioni della citata normativa e di quelle in materia di protezione dei dati personali;
- trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
- nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), la correttezza delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro coerenza con l'instatario del conto, la correttezza dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente buon esito della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto;
- in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro [pur al mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui alla lettera (o) del presente articolo], verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri richiesti dalla Società di Distribuzione per l'interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, degli oneri di nuovo allaccio o subentro;
- verifica da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. circa la correttezza della partita IVA e/o Codice Fiscale comunicati dal Cliente;
- l'assenza di richieste di sospensione per morosità del Punto di Prelievo nel periodo ricoperto tra i dodici mesi precedenti la data di richiesta di cambio fornitore e la data di sua efficacia;
- l'assenza di richieste di indennizzo ai sensi del TISIND in corso per il Punto di Prelievo;
- la non provenienza del Punto di Prelievo dai servizi di ultima istanza;
- l'assenza di ulteriori richieste di cambio fornitore, di voltura, di voltura con cambio fornitore eseguite nei dodici mesi antecedenti la data di richiesta di cambio fornitore eventualmente necessaria a dare efficacia al Contratto;
- l'accessibilità del Misuratore;
- l'assenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione;
- in caso di subentro, la scelta dell'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) quale modalità di pagamento;
- ove applicabile, l'accettazione espressa del Cliente della facoltà di Pomi Gas & Power S.r.l. di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. *split payment* (scissione dei pagamenti), previsto dall'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972 e ss. mm. ii. nonché relative disposizioni attuative. L'importo eventualmente ceduto da Pomi Gas & Power S.r.l. corrisponde, in linea capita-le, all'importo imponibile a fini IVA, quale indicato nelle fatture emesse nei confronti del Cliente. Tale accettazione dovrà essere inviata a Pomi Gas & Power S.r.l. mediante posta elettronica certificata al seguente indirizzo: [pomigaspower@pec.it](mailto:pomigaspower@pec.it);
- nel caso di voltura con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza non successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula.

**5.5** Qualora le sopra citate condizioni si verifichino, Pomi Gas & Power S.r.l., entro il quarto mese successivo all'adempimento di conclusione del Contratto, potrà confermare al Cliente l'attivazione del servizio di fornitura. Qualora le sopra citate condizioni non si verifichino, Pomi Gas & Power S.r.l., entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, informerà il Cliente mediante comunicazione scritta che non darà esecuzione al Contratto. Pertanto, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Resta inteso che Pomi Gas & Power S.r.l. potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia degli obblighi di somministrazione anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse.

**5.6** Il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera ARERA 302/2016/R/com (“modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura”) e ss.mm.ii.. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Pomi Gas & Power, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il primo giorno lavorativo successivo al giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Pomi Gas & Power S.r.l. con preavviso non inferiore ad un mese. Pomi Gas & Power S.r.l. potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi o al diverso termine minimo di preavviso consentito dalla normativa di volta in volta applicabile inviando al Cliente lettera raccomandata o posta elettronica certificata.

**5.7** Resta inteso che, ad esclusione dei casi di cui all'art. 5.2, qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore o al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati oppure nel caso di recesso da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. oppure il Contratto venga risolto ad esempio per il venir meno, in capo al Cliente, della piena disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino alla data di efficacia della voltura o del cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo.

**5.8** Pomi Gas & Power S.r.l. aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dal TIRV.

### 6. PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA

**6.1** Per la somministrazione, il trasporto e il disaccoppiamento dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Pomi Gas & Power S.r.l. il Prezzo dell'Energia Elettrica.

**6.2** Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Pomi Gas & Power S.r.l. individuerà nuovi indici o componenti

tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le delibere dell'A-RERA o altre norme di legge eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero essere annullate o abrogate, Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà le componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata, fino a che la stessa non venga sostituita.

**6.3** Il Prezzo dell'Energia Elettrica è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se versati da Pomi Gas & Power S.r.l..

**6.4** Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione della Società di Distribuzione, relativi all'uso di uno o più Punti di Prelievo, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, Pomi Gas & Power S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, e dichiara di conoscere le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Sei dati che risultano alla Società di Distribuzione, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, Pomi Gas & Power S.r.l. darà prevalenza al dato risultante alla Società di Distribuzione. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante all'Agenzia delle Entrate o altra Amministrazione finanziaria, inviando a Pomi Gas & Power S.r.l. una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti o inviando il certificato di residenza. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, Pomi Gas & Power S.r.l. effettuerà un conguaglio applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Pomi Gas & Power S.r.l. nel caso manchi o perda tale requisito. Se telecomunicazione non dovesse avvenire, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

### 7. PREZZO DEL GAS NATURALE

**7.1** Per la somministrazione, il trasporto e la distribuzione del gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Pomi Gas & Power S.r.l. il Prezzo del Gas Naturale.

**7.2** Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in MJ/Smc, secondo i valori convenzionali attribuiti al gas naturale distribuito nella località di fornitura, ai sensi del TIVG, salvo diversamente specificato nelle Condizioni Economiche.

**7.3** La misurazione dei quantitativi di gas naturale somministrato al Cliente verrà effettuata utilizzando come unità di misura il Metro Cubo alle condizioni standard (Smc), ossia a una temperatura di 15° C e alla pressione assoluta di 0,101325 Mpa (1,01325 bar). Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale il cui Misuratore non sia dotato di correttori elettronici della misura alle condizioni standard, ai quantitativi di gas naturale somministrato ai sensi del Contratto sarà applicato da parte della Società di Distribuzione un coefficiente correttivo (“Coefficiente C”) che riporterà il consumo rilevato dallo strumento di lettura alle condizioni standard, secondo le previsioni regolamentari di volta in volta applicabili.

**7.4** Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Pomi Gas & Power S.r.l. individuerà nuovi indici o componenti tariffarie di cui applica-zione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le norme eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero diventare inefficaci, Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà le componenti tariffarie previste dalla norma inefficace, fino a che la stessa non venga sostituita.

**7.5** Il Prezzo del Gas Naturale è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di gas naturale. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se versati da Pomi Gas & Power S.r.l..

### 8. PRESTAZIONI ACCESSORIE

**8.1** Le eventuali richieste di intervento inerenti al/ai Misuratore/i o al/ai Punto/i di Prelievo devono essere indirizzate a Pomi Gas & Power S.r.l., la quale le inoltrerà alla Società di Distribuzione e/o alla Società di Trasporto. Per la fornitura di energia elettrica e/o gas, Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 33,00 Euro (trentatré/00) a copertura degli oneri amministrativi commerciali per la gestione delle suddette richieste. Tale contributo non verrà richiesto nei casi di attivazione per cambio fornitore e nei casi di verifica del misuratore. Per le sole richieste di nuovo allaccio con conseguente attivazione o di subentro, Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 33,00 Euro (trentatré/00).

Per la fornitura di energia elettrica e/o gas, restano ad intero carico del Cliente i corrispettivi dovuti alla Società di Distribuzione a fronte delle prestazioni fornite. Salvo diversa indicazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l., il pagamento di tali corrispettivi, nei casi di nuovo allaccio o subentro, equivale ad accettazione del preventivo. Eventuali richieste di pronto intervento vanno indirizzate specificatamente ai riferimenti messi a disposizione dalla Società di Distribuzione.

**8.2** Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli sarà addebitato ogni onere o costo connesso alla variazione delle informazioni di anagrafica presenti sul SII che si rendesse necessaria, senza possibilità di sollevare alcuna eccezione in merito nei confronti di Pomi Gas & Power S.r.l..

### 9. ONERI FISCALI

**9.1** Pomi Gas & Power S.r.l. assoggetta a IVA la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ed esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e dell'addizionale sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente in appositi allegati fiscali al presente Contratto. Copia della suddetta modulistica è disponibile sul sito internet di Pomi Gas & Power S.r.l. al seguente indirizzo [www.pomigaspower.it](http://www.pomigaspower.it). Effettuerà le opportune dichiarazioni fiscali e procederà, previa espressa dichiarazione del Cliente e in applicazione di quanto previsto nel Modulo di Adesione, ad effettuare i dovuti versamenti all'Amministrazione Finanziaria competente, secondo la normativa di volta in volta applicabile. Nel caso in cui non sia stato sottoscritto il Modulo di Adesione, o non sia stato correttamente compilato e/o corredato della documentazione necessaria, Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà le imposte sulla fornitura nella misura massima prevista per legge. Qualora il Cliente richieda l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta di cui al n. 103 della parte III della tabella A, allegata al DPR 633/72, dovrà fornire sottoscritte le dichiarazioni di cui al Modulo di Adesione. Qualora il Cliente soddisfi i requisiti per essere qualificato come esportatore abituale (titolato all'acquisto senza applicazione dell'imposta) dovrà inviare la dichiarazione di intento all'Agenzia delle Entrate sulla base della normativa pro tempore in vigore. Sarà cura di Pomi Gas & Power S.r.l. verificare all'interno della propria area del cassetto fiscale l'apartenza delle lettere d'intento. In ogni caso, verrà applicata l'aliquota IVA ordinaria fino a visio- ne da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. della/e relativa/e dichiarazione/e. Ove il Cliente sia un partecipante o un rappresentante di un Gruppo Iva ai sensi dell'art. 70-bis del DPR 633/72, si obbliga a comunicare tempestivamente via PEC la data di adesione e la data di eventuale fuoriuscita dal Gruppo Iva. Ai fini accise, Pomi Gas & Power S.r.l. esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto e/o in allegato al Modulo di Adesione. Qualora il Cliente benefici di eventuali agevolazioni per le accise sulla fornitura del gas naturale e/o dell'energia elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica e tutta la documentazione connessa prevista dalla normativa pro tempore in vigore ai fini della concessione dell'agevolazione per le accise. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, Pomi Gas & Power S.r.l. considererà il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti al Cliente come utilizzati per usi che non prevedono agevolazioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in misura ordinaria. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, dovrà fornire dichiarazione, appositamente sottoscritta, all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o nel Modulo di Adesione relativa/o all'applicazione dell'accisa sul gas naturale e/o dell'energia elettrica, oltre a copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza. Il beneficio dell'uso industriale e/o delle agevolazioni/esenzioni si esplica solo a decorrere dalla data di presentazione della richiesta/dichiarazione del Cliente. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Pomi Gas &

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Pomer S.r.l. sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mesesuccessivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, civile, esente, ecc.). Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Pomi Gas & Power S.r.l. da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e degli altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente a Pomi Gas & Power S.r.l..

### 10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

**10.1** Fatta eccezione per i Punti di Prelievo di gas naturale con consumo annuo superiore a 5.000 Smc e per quelli dotati di smart meter, per i quali la periodicità di fatturazione è mensile, le fatture avranno di norma periodicità bimestrale o mensile, saranno riferite a 2 (due) mesi di consumi ed emesse con un intervallo minimo di 1 (un) mese. Ciascuna fattura verrà emessa entro 90 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dal TIF. Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi effettivi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. La Società di Distribuzione darà evidenza di eventuali tentativi di raccolta della misura non andati a buon fine, rilasciando una nota informativa cartacea. In assenza delle letture effettive e delle autoletture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse con il comportamento di consumo del Cliente, le fatture saranno emesse in stima sulla base dei dati storici di consumo dell'utente e del consumo annuo dichiarato nel Modulo di Adesione, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Pomi Gas & Power S.r.l., salvo successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi. In ogni caso, sono fatti salvi successivi eventuali conguagli qualora i consumi effettivi differiscano dai consumi fatturati in stima o rettificano consumi effettivi. Pomi Gas & Power S.r.l. si riserva la facoltà di variare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di 2 (due) fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 (novanta) giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 (dieci) giorni dal suo invio da parte di Pomi Gas & Power S.r.l..

**10.2** Ove il Contratto preveda un Prezzo dell'Energia Elettrica suddiviso per fasce orarie ma la Società di Distribuzione dell'energia elettrica invii a Pomi Gas & Power S.r.l. un dato di consumo aggregato, Pomi Gas & Power S.r.l. ripartirà il consumo aggregato del Cliente in modo proporzionale alle ore comprese in ciascuna fascia nel periodo di competenza della fatturazione.

**10.3** Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura stessa e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

**10.4** Il Cliente, senza costi aggiuntivi, salvi i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Mastercard, oppure online attraverso il sistema PayPal o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet di Pomi Gas & Power S.r.l.. Sono escluse: carte di debito, prepagate e PostePay. In conformità alle applicabili previsioni normative re-lative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente art. 10, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Pomi Gas & Power S.r.l. avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Pomi Gas & Power S.r.l., in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente, pertanto, riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa applicabile. Le Parti concordano, inoltre, che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

**10.5** Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito o di qualsiasi altra forma di pagamento automatico pattuita, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario.

**10.6** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Pomi Gas & Power S.r.l., alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01 e ss.mm.ii., ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99 e ss.mm.ii., da applicarsi al giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.

**10.7** Con riferimento sia alla somministrazione di gas naturale, che di energia elettrica, Pomi Gas & Power riconoscerà, su richiesta del Cliente, la rateizzazione del pagamento del corrispettivo:

(i) Clienti in caso di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione; (ii) Clienti per i quali ci sia stata fatturazione di importi anomali come definiti dall'art. 9.1 e 9.2 del TIQV. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta/00) Euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Pomi Gas & Power S.r.l. entro 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Lesommo oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. Pomi Gas & Power S.r.l. riconoscerà inoltre, su richiesta del Cliente titolare di bonus sociale, la rateizzazione nei casi di cui alla Delibera 584/2015/R/com.

**10.8** Eventuali reclami o contestazioni non sospenderanno l'obbligazione del Cliente di pagare gli importi dovuti a Pomi Gas & Power S.r.l. ai sensi del Contratto.

**10.9** Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a Pomi Gas & Power S.r.l. consumando a qualsiasi titolo dovute da Pomi Gas & Power S.r.l. al Cliente, fatto salvo il ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 1243 cod. civ..

**10.10** In caso di emissione in formato elettronico, la "Bolletta Sintetica" e gli "Elementi di dettaglio" di cui alla Delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii. saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.pomigas.it](http://www.pomigas.it) o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. In caso di emissione in formato cartaceo la "Bolletta Sintetica" sarà inviata al Cliente all'indirizzo da questo indicato, mentre gli "Elementi di dettaglio" saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.pomigas.it](http://www.pomigas.it) o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Sul sito internet <http://guidafattura.pomigas.it> sarà, inoltre, disponibile una guida alla fattura con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.

**10.11** In caso di mancato rispetto della periodicità e delle tempistiche di emissione delle fatture, Pomi Gas & Power S.r.l. erogherà:

- per le fatture di periodo, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente di valore pari a:
  - 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.1;
  - l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.1. Tale importo è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
    - 40 (quaranta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.1;
    - 60 (sessanta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore

a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 10.1;

- per le fatture di chiusura, all'interno delle stesse, un indennizzo automatico pari a:
  - 4 (quattro) euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF;
  - l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF.

Resta inteso che Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

**10.12** In caso di pagamento effettuato dal Cliente non espressamente riferito al numero di fattura sottostante: (i) in presenza di più beni e/o servizi erogati da Pomi Gas & Power S.r.l., gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente la fornitura del servizio fibra, la fornitura di beni e la prestazione di servizi, la fornitura dell'energia elettrica, la fornitura del gas naturale, il Canone TV; (ii) per ciascuno dei beni e/o servizi sopra indicati, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente le fatture con scadenza precedente.

### 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

**11.1** Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Pomi Gas & Power S.r.l., in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di displacement, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Pomi Gas & Power S.r.l. si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

**11.2** Pomi Gas & Power S.r.l. non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.

**11.3** Pomi Gas & Power S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

**11.4** In ogni caso Pomi Gas & Power S.r.l. non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto o, comunque, cagionati da Pomi Gas & Power S.r.l., salvo che siano imputabili a Pomi Gas & Power S.r.l. a titolo di dolo o colpa grave.

### 12. APPARECCHIATURE E VERIFICHE

**12.1** Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso.

**12.2** Il Cliente deve garantire il loro utilizzo in sicurezza ed il loro uso senza che questo provochi disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine Pomi Gas & Power S.r.l. può effettuare, anche tramite soggetti appositamente incaricati, controlli sugli impianti del Cliente.

**12.3** Pomi Gas & Power S.r.l. non risponderà di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore. Pomi Gas & Power S.r.l. si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente, fornendo le informazioni a sua disposizione affinché il Cliente possa tutelare i propri diritti nei confronti dei soggetti responsabili.

**12.4** Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Pomi Gas & Power S.r.l. eventuali variazioni che intende apportare ai propri impianti. Qualora tale variazione comporti, secondo Pomi Gas & Power S.r.l., una modificazione delle condizioni contrattuali, si applicherà quanto previsto dall'art. 13.2.

**12.5** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della Società di Distribuzione situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente a Pomi Gas & Power S.r.l. qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione di Pomi Gas & Power S.r.l. o della Società di Distribuzione ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati.

**12.6** Il Cliente consente a Pomi Gas & Power S.r.l., alla Società di Distribuzione e/o ai soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti, nonché per consentire alla Società di Distribuzione di disalimentare il Punto di Prelievo in caso di inadempimento del Cliente.

**12.7** Il Cliente può richiedere a Pomi Gas & Power S.r.l. che a sua volta inoltrerà la richiesta alla Società di Distribuzione la verifica del corretto funzionamento del Misuratore, fermo restando che gli eventuali oneri connessi alla verifica saranno posti a carico del Cliente. Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente nei termini riconosciuti dalla Società di Distribuzione che definirà i quantitativi nella procedura di revisione delle misure. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

### 13. MODIFICHE DEL CONTRATTO

**13.1** Le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni del Contratto, si inseriranno automaticamente e di diritto nel Contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c..

**13.2** Qualora si verificino variazioni del quadro normativo o regolamentare applicabile al Contratto, ovvero dei presupposti economici sulla base dei quali sono state formulate le Condizioni Economiche, Pomi Gas & Power S.r.l. si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

**13.3** Tali modifiche saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. al Cliente. A fronte di tale comunicazione, fatte salve le fattispecie di recesso di cui all'articolo 5.6, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto con almeno 1 (un) mese di preavviso comunicandolo direttamente a Pomi Gas & Power S.r.l.. Tale recesso produrrà i propri effetti alla data di efficacia del cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o alla cessazione della fornitura con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le stesse si intenderanno accettate.

Pomi Gas & Power S.r.l. informerà delle modifiche contrattuali secondo le seguenti modalità: (a) tramite messaggio in bolletta nel caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto; (b) nei casi diversi da quelli indicati alla lettera (a), mediante invio di corrispondenza (c) nei casi diversi da quelli indicati alla lettera (a) e (b) tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente.

**13.4** La comunicazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. non è dovuta se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente è informato delle modifiche nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

**13.5** Pomi Gas & Power S.r.l. erogherà l'indennizzo di valore pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto quanto previsto ai commi 13.1 e 13.4 del Codice di Condotta Commerciale. Resta inteso che Pomi Gas & Power S.r.l. applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

### 14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA - FORZA MAGGIORE

**14.1** Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile alla Parte che la invoca, che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

specifiche competenze necessarie. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e a condizione che soddisfino i suddetti requisiti, le Parti si danno reciprocamente atto che costituiscono cause di Forza Maggiore:

- (a) guerre, azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici, sommosse;
  - (b) fenomeni naturali avversi, compresi fulmini, terremoti, frane, incendi e inondazioni;
  - (c) esplosioni, radiazioni e contaminazioni chimiche;
  - (d) scioperi, serrate ed ogni forma di agitazione a carattere industriale;
  - (e) epidemie.
- 14.2** Ove la causa di Forza Maggiore o la presenza di caso fortuito o provvedimento di pubblica autorità siano tali da comportare l'impossibilità di provvedere all'adempimento delle prestazioni di cui al Contratto da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. o al prelievo da parte del Cliente, il Contratto s'intenderà risolto a decorrere dalla data di efficacia della comunicazione di cui all'articolo 15.8.
- 14.3** Ove la causa di Forza Maggiore o la presenza di caso fortuito o provvedimento di pubblica autorità siano tali da rendere solo parzialmente impossibile fino al loro perdurare, l'adempimento delle prestazioni di cui al Contratto da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. o il prelievo da parte del Cliente, si applicherà l'articolo 1464 del c.c..
- 14.4** La Parte interessata sarà sollevata da ogni responsabilità circa il mancato adempimento degli impegni richiamati ai commi che precedono, nonché per qualsiasi danno o perdita sopportata dall'altra Parte, nella misura in cui gli stessi siano diretta conseguenza dell'impossibilità di cui ai commi che precedono fino al perdurare della stessa.
- 14.5** La Parte interessata dovrà comunque adoperarsi, per quanto nelle proprie possibilità, per limitare gli effetti negativi dell'evento e rimuovere, nel più breve tempo possibile, l'impedimento.
- 14.6** In nessun caso, l'impossibilità ad adempiere al proprio obbligo di pagamento è classificabile tra le fattispecie di cui agli articoli 14.2 e 14.3 che precedono.
- 14.7** La Parte interessata sarà tenuta a notificare tempestivamente all'altra Parte:
- (a) il verificarsi dell'evento, dando una chiara indicazione della natura dell'evento stesso ed indicando, qualora fosse possibile effettuare una stima ragionevole, il tempo necessario per porvi rimedio;
  - (b) lo sviluppo dell'evento;
  - (c) l'intervenuta cessazione dell'evento.

### 15. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 15.1** Fermo restando quanto disposto agli artt. 10.5 e 10.6., nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Pomi Gas & Power S.r.l. avrà facoltà di procedere, decorso un giorno dall'adempimento di scadenza della fattura ovvero, nel caso di più fatture, decorso almeno un giorno dall'adempimento di scadenza di pagamento in esse indicata, con la formale costituzione in mora del Cliente, mediante diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta elettronica certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento [15 (quindici) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o il diverso termine minimo previsto dalla normativa], in applicazione delle disposizioni previste al TIMG e al TIMOE.
- 15.2** In seguito alla comunicazione di costituzione in mora di cui al precedente paragrafo, il Cliente potrà comunicare a Pomi Gas & Power S.r.l. l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito. Qualora il Cliente non provveda all'invio di predetta comunicazione:
- I. per i Punti di Prelievo non disalmentabili e in costanza di mora, Pomi Gas & Power S.r.l. avrà la facoltà di inviare alla Società di Distribuzione o al Sistema Informativo Integrato la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com ess.mm.ii.;
  - II. per i Punti di Prelievo di energia elettrica diversi da quelli di cui al punto I. del presente articolo che siano connessi in bassa tensione e per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza, in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 25 (venticinque) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà richiedere una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura;
  - III. per i Punti di Prelievo diversi da quelli di cui ai punti I. e II. del presente articolo, in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.
- 15.3** Per i Punti di Prelievo di cui ai punti II. e III. del precedente paragrafo, qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura, Pomi Gas & Power S.r.l. si riserva il diritto di richiedere alla Società di Distribuzione l'esecuzione dell'intervento di interruzione della fornitura del Punto di Prelievo.
- 15.4** In tutti i casi di sospensione della fornitura o riduzione della potenza o interruzione della fornitura, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:
- (a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
  - (b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
  - (c) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Pomi Gas & Power S.r.l., maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro;
  - per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro. I costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Prelievo o di un qualsiasi altro Punto di Prelievo, nella titolarità del Cliente, allacciato alla rete di distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;
  - (d) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Pomi Gas & Power S.r.l., maggiorati di un im-

porto pari a 10 (dieci) Euro;

- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro;

Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applicata, ove dovuta, al Cliente.

È fatta comunque salva la facoltà di Pomi Gas & Power S.r.l. di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del c.c. e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsiasi danno eventualmente subito in seguito al ritardato o mancato pagamento. In caso di sospensione della fornitura o interruzione, recesso da parte del Cliente, salvo il caso di recesso esercitato per cambio del fornitore, o risoluzione del Contratto, Pomi Gas & Power S.r.l. potrà inviare alla Società di Distribuzione o al Sistema Informativo Integrato la comunicazione di ri- soluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm. ii.. In caso di Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Prelievo gas, Pomi Gas & Power S.r.l. sarà tenuta a trasmettere al Distributore:

- i. copia delle fatture non pagate;
  - ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
  - iii. copia della risoluzione del Contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
  - iv. copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
  - v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
- 15.5** Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui al precedente art. 15.2, punti II. e III. avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora ai sensi del precedente art. 15.1, Pomi Gas & Power S.r.l. corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 30 (trenta) Euro.
- 15.6** In relazione alle procedure di cui al precedente art. 15.2, punti II. e III., Pomi Gas & Power S.r.l. corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 20 (venti) Euro, in ipotesi di:
- i) mancato rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) mancato rispetto del termine minimo tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura alla Società di Distribuzione. Nei casi di cui al presente comma e a quello precedente, Pomi Gas & Power S.r.l. non chiederà il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione per morosità o alla riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità.
- 15.7** Qualora Pomi Gas & Power S.r.l., in seguito alle attività di accertamento di cui all'art. 12.2, dovesse accertare delle irregolarità degli impianti del Cliente, la somministrazione di energia elettrica e/o del gas naturale potrà essere sospesa fino a quando il Cliente non avrà sanato tali irregolarità. In ogni caso, Pomi Gas & Power S.r.l. provvederà a comunicare anticipatamente al Cliente la rilevazione delle irregolarità, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista per la sospensione della somministrazione. Durante tale periodo il Cliente potrà contestare l'irregolarità rilevata e Pomi Gas & Power S.r.l. si impegna a verificarne la fondatezza prima di procedere alla sospensione della somministrazione. Rimane inteso che la sospensione può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di ma-nomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tutti questi casi, Pomi Gas & Power S.r.l. provvederà all'emissione di fatture di ricostruzione che il Cliente sarà tenuto a pagare salvo poi eventualmente rivalersi sulla Società di Distribuzione.
- 15.8** Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. nei seguenti casi:
- (a) una delle dichiarazioni di cui all'articolo 2 risultino non veritiere o non corrette, anche in un momento successivo alla stipula del Contratto;
  - (b) il Cliente non ottemperi alla richiesta di pagamento di cui all'articolo 2.3;
  - (c) in caso di manomissione e/o rottura dei sigilli del Misuratore o di prelievo fraudolento da parte del Cliente;
  - (d) violazione dell'articolo 3 per usi del gas naturale e/o dell'energia elettrica diversi da quelli pattuiti;
  - (e) mancato o ritardato pagamento di una o più fatture anche non consecutive;
  - (f) mancata presentazione o rinnovo o sostituzione della garanzia o del deposito cauzionale di cui all'articolo 18;
  - (g) il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi;
  - (h) esito negativo o peggioramento degli esiti delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
  - (i) l'avvio di una procedura o rimedio concorsuale (ivi inclusi il piano attestato di risanamento ex articolo 67 nonché gli accordi di ristrutturazione ex articolo 182-bis del Regio Decreto n. 267/1942 e ss.mm.ii.) o di liquidazione;
  - (j) riduzione o ritiro di eventuali fidi o strumenti di garanzia e/o tutela del credito rilasciati a Pomi Gas & Power S.r.l. da parte di soggetti terzi specializzati, per i quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
  - (k) verificarsi delle condizioni di cui all'articolo 14 per l'intera somministrazione;
  - (l) inefficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e il fornitore uscente;
  - (m) esito negativo della verifica da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. che il Punto di Prelievo sia servito da una Società di Distribuzione con cui Pomi Gas & Power S.r.l. abbia in essere il Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e il Contratto di Distribuzione alla data di stipula del Contratto;
  - (n) esito negativo della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, subentro, voltura, voltura con cambio fornitore;
  - (o) mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
  - (p) ove applicabile, la mancata accettazione espressa del Cliente nelle modalità indicate all'articolo 5 della facoltà di Pomi Gas & Power S.r.l. di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissioni dei pagamenti), previstodall'articolo 17-ter del D.P.R. 633/1972 e ss.mm.ii. nonché relative disposizioni attuative;
  - (q) nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), l'errata indicazione delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro incoerenza con l'instatario del conto, l'errata indicazione dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente esito negativo della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto;
  - (r) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione, mancato pagamento di quanto richiesto dalla Società di Distribuzione per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o subentro;
  - (s) in caso di subentro, la mancata scelta dell'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) quale modalità di pagamento;
  - (t) apertura di una procedura di concordato preventivo, ivi inclusa la procedura di concordato in bianco ai sensi dell'articolo 161, comma 6, della legge fallimentare (R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e ss.mm.ii.), con la sola eccezione della procedura di concordato preventivo con continuità aziendale ai sensi e per gli effetti dell'articolo 186-bis della legge fallimentare, ovvero il deposito di un accordo di ristrutturazione dei debiti ex articolo 182-bis della legge fallimentare;
  - (u) esercizio da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. della facoltà di revoca del cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore a fronte delle informazioni trasmesse dal Cliente o del TIMG, del TIMOE e della Delibera ARERA 135/2021/R/eel e ss.mm.ii. In particolare,

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

la Società di Distribuzione mette a disposizione di Pomi Gas & Power S.r.l. le seguenti informazioni:

i. l'eventuale chiusura del Punto di Prelievo a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;

- ii. l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di Prelievo;
  - iii. il mercato di provenienza del Punto di Prelievo, distinguendo tra mercato libero e ser-vizi di ultima istanza;
  - iv. le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore);
  - v. le date delle eventuali richieste di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, pervoltura con cambio fornitore), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore) in corso;
  - vi. per la sola fornitura di gas naturale, l'accessibilità o meno del Punto di Prelievo;
- (v) esercizio da parte di Pomi Gas & Power S.r.l. della facoltà di revoca del nuovo allaccio e relativa attivazione o del subentro, a fronte della sussistenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione o dal SII ai sensi del TIMG e del TIMOE;
- (w) venir meno per qualsiasi causa del mandato all'Addebito Diretto SEPA (SDD) sul contocorrente indicato dal Cliente;
- (x) violazione dal parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dall'articolo 8 per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo;
- (y) il Cliente di cui all'articolo 3 della Legge 136 del 13 agosto 2010 non utilizzi ai fini del pagamento gli strumenti indicati nella medesima norma;
- (z) quando da evidenze provenienti anche da soggetti terzi diversi dal Cliente, emerge che quest'ultimo non abbia più la legittima disponibilità dell'immobile;
- (aa) nel caso di voltura con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula.
- Qualora Pomi Gas & Power S.r.l. eserciti la facoltà di cui alla lettera (u) del presente comma, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno e Pomi Gas & Power S.r.l., entro il quarantesimo successivo alla data di sottoscrizione del Contratto, invierà comunicazione scritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., comunicando la risoluzione del Contratto. Pomi Gas & Power S.r.l. potrà rinunciare a una o più delle suddette clausole risolutive, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.
- 15.9** Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza possibilità per il Cliente di avanzare pretese risarcitorie di alcun genere nei confronti di Pomi Gas & Power S.r.l., al realizzarsi anche di una sola delle seguenti condizioni risolutive:
- (a) revoca dell'autorizzazione di Pomi Gas & Power S.r.l. alla vendita di gas naturale;
  - (b) inefficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica o del Contratto di Dispacciamento o del Contratto di Connessione ovvero dei contratti per il trasporto o per la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente;
  - (c) mancato rilascio o revoca dell'autorizzazione di Pomi Gas & Power S.r.l. eventualmente necessaria all'avvicinamento di energia elettrica.
- Pomi Gas & Power S.r.l. potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni risolutive, anche limitatamente ad una sola delle somministrazioni tra energia elettrica e gas naturale, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui sia venuta a conoscenza del loro avveramento, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.
- 15.10** In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Pomi Gas & Power S.r.l. ad accedere tempestivamente dagli accordi con la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali costi rispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere da Pomi Gas & Power S.r.l. a seguito della cessazione anticipata.

### 16. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

- 16.1** Le Parti riconoscono che, nella negoziazione e nell'esecuzione del Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:
- (a) in adempimento di norme di legge;
  - (b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato, alla Società di Distribuzione e alla Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipulazione e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai Punti di Prelievo, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.
- 16.2** Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 16.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.

### 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 17.1** I dati personali forniti dal Cliente a Pomi Gas & Power S.r.l. ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei qualsivoglia Pomi Gas & Power S.r.l. entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina prevista dal Regolamento 2016/679/UE nonché dal D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come integrato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sog. n. 101/2018, è fornita tutta l'informazione circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'articolo 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.

### 18. DEPOSITO CAUZIONALE

- 18.1** Qualora il metodo di pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) o l'addebito su carta di credito o altra forma di pagamento automatico e/o il pagamento secondo tali modalità non vada a buon fine, Pomi Gas & Power S.r.l. ha la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia dell'adempimento.
- 18.2** I livelli di deposito cauzionale sono determinati nella seguente misura:
- (a) per ciascun Punto di Prelievo di energia elettrica, 11,50 (undici/50) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
  - (b) in deroga a quanto previsto dalla precedente lettera (a), per i Punti di Prelievo di energia elettrica per i quali il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com, l'importo sarà pari a 5,20 (cinque/20) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
  - (c) per ciascun Punto di Prelievo di gas naturale:
    - i. 30,00 (trenta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui inferiori a 500 Smc;
    - ii. 90,00 (novanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
    - iii. 150,00 (centocinquanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
    - iv. 300,00 (trecento/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
    - v. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i Punti di Prelievo con consumi annui superiori a 5.000 Smc;
  - (d) in deroga a quanto previsto dalla precedente lettera (c), per i Punti di Prelievo di gas naturale per i quali il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com, l'importo sarà pari a:
    - i. 25,00 (venticinque/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui inferiori a 500 Smc;
    - ii. 77,00 (settantasette/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 500 Smc e 5.000 Smc;
    - iii. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i Punti di Prelievo con consumi annui superiori a 5.000 Smc.
- 18.3** L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura finale di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti documento che ne attesti il pagamento.

### 19. REGISTRAZIONE

- 19.1** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").
- 19.2** In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

### 20. RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 20.1** Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Pomi Gas & Power S.r.l. S.p.A., utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e il codice alfanumerico del Punto di Prelievo.
- 20.2** Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it) nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione stragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.
- 20.3** Pomi Gas & Power S.r.l., relativamente alle procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

### 21. DISPOSIZIONI VARIE

- 21.1** In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche, prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.
- 21.2** Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).
- 21.3** Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Pomi Gas & Power S.r.l. e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 13, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Pomi Gas & Power S.r.l. e dal Cliente. Pomi Gas & Power S.r.l. si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.
- 21.4** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Pomi Gas & Power S.r.l.. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Pomi Gas & Power S.r.l.. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Pomi Gas & Power S.r.l., il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.
- 21.5** Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 del 11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da Pomi Gas & Power S.r.l..
- 21.6** Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.
- 21.7** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica [assigas@cig.it](mailto:assigas@cig.it). La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

### Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 e s.m.i. - Codice di consumo)

- In caso di rispedizione, **utilizza una sola delle seguenti modalità:**

- **Email:** info@pomigasepower.it
- **Posta:** **Pomi gas & Power S.r.l.**  
**Via C. Guadagno 85**  
**80038 – Pomigliano D'Arco (NA)**

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Il sottoscritto:</b>   |                          |
| Cognome e Nome _____  |                          |
| Data di nascita _____   | Codice Fiscale _____     |
| _____   | _____                    |
| Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____  | Telefono/Cellulare _____ |
| <b>a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:</b>   |                          |
| Codice Contratto _____, <b>sottoscritto con Pomi Gas &amp; Power S.r.l. nel mercato libero</b><br>in data _____ per la fornitura di:  |                          |
| <b>Indirizzo di Fornitura</b>   | <b>POD/PDR</b>           |
|   |                          |
|   |                          |
|   |                          |
| <small>(*) In caso di offerta multisito, elenca i POD/PDR per i quali intendi esercitare il diritto di ripensamento.<br/>Esercitando il diritto di ripensamento per la proposta di fornitura potresti rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); ti invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. In ogni caso, se intendi esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori, compila il punto b).</small> |                          |
| <b>b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi (indica quali):</b>   |                          |
|   |                          |
|   |                          |
|   |                          |
| <b>Pertanto: chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Pomi Gas &amp; Power S.r.l.</b>  |                          |

**Luogo e Data**

**Firma del  
Richiedente**

Titolare del trattamento dei dati personali è Pomi Gas & Power S.r.l., con sede legale in C. So Vittorio Emanuele 26, 80030 Castello Di Cisterna (NA).  
L'informativa completa è disponibile sul sito [www.pomigasepower.it](http://www.pomigasepower.it).

**Il sottoscritto dichiara:**

che il Punto di Riconsegna in relazione al quale formula la richiesta di riattivazione NON ha subito trasformazione, ampliamento, manutenzione straordinaria o altro intervento per cui il Decreto Ministeriale del 22 gennaio 2008 n. 37 prevede il rilascio della dichiarazione di conformità.

**Informativa Immobili:**

*Ai sensi del DPR 380/2001 e s.m.i. "Testo Unico Edilizia"*

- Che detta unità immobiliare è stata edificata **dopo l'entrata in vigore della legge n. 10 del 28/01/1977** conformemente al permesso di costruire / concessione edilizia / D.I.A. / permesso in sanatoria del Comune di \_\_\_\_\_;
- Che detta unità immobiliare è stata edificata **prima dell'entrata in vigore della legge n. 10 del 28/01/1977** e successivamente **non ha subito modificazioni**;
- Che detta unità immobiliare è stata edificata prima del 30/01/1977 e che sono in corso / sono state effettuate modificazioni con **permesso di costruire / D.I.A. n. \_\_\_\_\_** del \_\_\_\_\_;
- Che per detta unità immobiliare è stata presentata domanda di permesso in sanatoria n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ che viene allegata in copia alla presente, unitamente alla copia del pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione e che a tutt'oggi, alla suddetta domanda non è stato opposto diniego dagli enti competenti.

Dichiara inoltre che l'allacciamento richiesto non ha comportato ne comporterà modifiche edili tali da alterare l'originaria destinazione dell'immobile.

**Dati Catastali:**

FOGLIO:

PARTICELLA:

SUB:

**FIRMA:**

**Listino prezzi applicati dalla scrivente per i servizi ai PDR/POD**

| ENERGIA ELETTRICA               |       |
|---------------------------------|-------|
| *Contr. in Quota Fissa Vendita  | 33    |
| *Contr. in Quota Fissa Distrib. | 0     |
| Addebito Cauzionale Dom.        | 30    |
| Addebito Cauzionale Altri Usi   | Prev. |
| Preventivo Mod. Impianto        | Prev. |
| Preventivo Nuovo Impianto       | Prev. |
| *Voltura                        | 0     |

| GAS METANO                   |       |
|------------------------------|-------|
| *Posa/Attivaz. Fornitura     | 40    |
| *Accertamento 40/14          | 47    |
| *Contr. In quota Fissa Vend. | 33    |
| Addebito Cauzionale <500 Smc | 30    |
| Addebito Cauzionale >500 Smc | 90    |
| Preventivo Mod. Impianto     | Prev. |
| Preventivo Nuovo Impianto    | Prev. |
| *Voltura                     | 40    |

\*Iva Esclusa

**MANCATI INTERVENTI CAUSA CLIENTE O SOCIETA' DI VENDITA**

Per tutti i mancati interventi per cause imputabili al Cliente finale o direttamente alla Società di Vendita, verrà addebitato un importo fisso pari a **30,00€/cadauno** a prescindere dal tipo di attività richiesta.

Gli esiti di "mancato intervento" considerati sono i seguenti:

| Descrizione  |
|--|
| impianto interno mancante                              |
| impianto interno incompleto                            |
| impianto interno non a tenuta                          |
| manca documentazione/autorizzazioni a cura del cliente |
| intervento incompleto causa cliente                    |
| impianto inaccessibile o accesso impedito              |
| opere a cura cliente non disponibili                   |
| accesso impedito                                       |
| cliente sconosciuto                                    |
| cliente rinuncia attività su PDR                       |
| cliente rinuncia a richiesta                           |
| calibro richiesto errato - occorre preventivo          |
| cliente rinuncia                                       |
| richiesta errata causa cliente                         |

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'  
(Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)**

**Il sottoscritto:**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita

Codice Fiscale

\_\_\_\_ \_  
Luogo di nascita (Comune/Stato estero)

Telefono/Cellulare

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del d.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

**DICHIARA**

(indicare gli stati, qualità personali o fatti necessari ai fini dell'autorizzazione richiesta ed autocertificabili ai sensi dell'art .47 D.P.R. 445/2000)

**FIRMA:**

**Il sottoscritto Dichiara inoltre di aver ricevuto la seguente modulistica:**

Dettaglio Offerta, Condizioni economiche di fornitura, scheda di confrontabilità e previsione di stima della spesa annua da sostenere;

Modulo per l'esercizio del ripensamento;

Modulo reclami; informativa privacy;

Istruzioni relative al Servizio di Conciliazione dello Sportello per il Consumatore;

Informativa relativa agli standard della Qualità Commerciale;

Guida alla lettura della Bolletta;

Dichiarazione sostitutiva;

Informativa Assicurazione clienti Finali e Modulo Denuncia di Sinistro (MDS);

Informativa Sicurezza post Contatore;

Informativa Fuel Mix;

Modulo per eccepire la prescrizione del diritto al corrispettivo per i consumi relativi alla fornitura di energia elettrica e gas.

**FIRMA:**